

Szanowni Klienci,

dostarczony towar został sprawdzony przez producenta pod kątem jakości.
W przypadku problemów związanych z obsługą urządzenia, instrukcją obsługi lub pytań dotyczących podłączenia do innego urządzenia możecie z pełnym zaufaniem zwrócić się do nas.

Chętnie pomożemy Wam w takich przypadkach

Należy zadzwonić na naszą infolinię i połączyć się z działem obsługi technicznej. Można również wysłać wiadomość e-mail na adres pomoctechniczna@redcoon.pl

Czasami może się zdarzyć, że nabyty produkt jest niesprawny.

Aby możliwe było szybkie rozwiązanie problemu, należy postępować zgodnie z poniższą procedurą:

- w przypadku odstąpienia od umowy prosimy o kontakt z działem obsługi klienta (telefon, e-mail lub czat) w celu ustalenia dalszego postępowania oraz nadania numeru RMA,
- prosimy o odesłanie towaru w oryginalnym opakowaniu (ze wszystkimi akcesoriami i instrukcją obsługi),
- przy zwrocie towarów paletowych Klient zobowiązany jest zabezpieczyć produkt na palecie, na której został on dostarczony. Towary odesłane bez palety nie zostaną przez nas przyjęte,
- na wypadek szkody transportowej Klient zobowiązany jest ubezpieczyć produkt na czas wysyłki zwrotnej do redcoon (przez zadeklarowanie wartości przesyłki przy nadawaniu jej firmie kurierskiej).

Ważne!

Zwrot pełnej wartości towaru możliwy jest wyłącznie gdy produkt otrzymamy w nienaruszonym stanie bez śladów użytkowania (np. rysy). Rozpakowane oprogramowanie, nośniki danych oraz artykuły higieniczne są wykluczone z prawa zwrotu. Więcej informacji na temat zwrotów znajduje się na naszej stronie internetowej www.redcoon.pl -> patrz karta „Centrum klienta“, zakładka „Prawo zwrotu“.

- Na drugiej stronie znajduje się tabela z przykładowymi wartościami towaru nienaruszonego i naruszonego.

Najszybszym sposobem usunięcia uszkodzeń jest często zwrócenie się bezpośrednio do producenta. Aktualne numery telefonów i adresy można znaleźć w instrukcji obsługi zakupionego towaru lub na naszej stronie internetowej www.redcoon.pl (patrz karta „Centrum klienta“, zakładka „Serwis gwarancyjny“).

Pomoc można również uzyskać, korzystając z naszej infolinii.

Skutki odstąpienia od umowy

Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania i powinien znajdować się w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu. Jeżeli okaże się, że zwracany towar jest naruszony tzn. posiada ślady użytkowania lub nie ma opakowania firmowego, zwracana kwota będzie pomniejszona. W wyniku naruszenia towaru następuje bowiem obniżenie jego wartości.

Ważne:

Klient jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia dostarczonego towaru w obecności kuriera oraz sprawdzenia paczki czy nie nosi śladów uszkodzeń. W przypadku stwierdzenia zewnętrznych uszkodzeń towaru należy spisać raport szkody oraz niezwłocznie powiadomić o tym Sprzedającego. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia lub kradzieży przesyłki w transporcie.

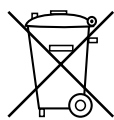
Wzór poprawnie sporządzonego protokołu szkody transportowej oraz procedura postępowania w przypadku takiej szkody znajduje się na naszej stronie internetowej w zakładce Centrum Klienta / Szkody transportowe.

Zwracany towar	Towar pierwszego gatunku: kompletny, z nieuszkodzoną plombą, nieużywany, nieopisany	Towar drugiego gatunku: kompletny, z uszkodzoną plombą, ze śladami użytkowania, z brakującym wyposażeniem zgodnym z opisem producenta
AGD (duże i małe)	100%	50% – 70%
Komputery, notebooki (i akcesoria)	100%	50% – 70%
Aparaty cyfrowe, kamery video	100%	50% – 70%
Telefony	100%	50% – 70%
HiFi, DVD, kina domowe	100%	50% – 70%
TV, LCD, plazmowe	100%	50% – 70%
Pozostałe akcesoria	100%	50% – 70%
Pozostały asortyment	100%	50% – 70%
Oprogramowanie oraz przenośne nośniki danych	100%	brak możliwości zwrotu towaru po rozpakowaniu
Artykuły higieniczne (golarki, szczoteczki do zębów itp.)	100%	brak możliwości zwrotu towaru po rozpakowaniu

Pozdrawiamy

Wasz zespół redcoon

Informacja dla użytkowników o gromadzeniu i pozbywaniu się zużytych urządzeń i baterii



Niniejsze symbole umieszczane na produktach, opakowaniach i/lub w dokumentacji towarzyszącej oznaczają, że nie wolno mieszać zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych oraz baterii z innymi odpadami domowymi. W celu zapewnienia właściwego przetwarzania, utylizacji oraz recyklingu zużytych produktów i baterii, należy oddawać je do wyznaczonych punktów gromadzenia odpadów zgodnie z przepisami prawa krajowego oraz postanowieniami Dyrektyw 2002/96/WE i 2006/66/WE.



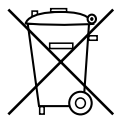
Prawidłowe pozbywanie się w/w produktów i baterii pomaga oszczędzać cenne zasoby naturalne i zapobiegać potencjalnemu negatywnemu wpływowi na zdrowie człowieka oraz stan środowiska naturalnego, który towarzyszy niewłaściwej gospodarce odpadami.

Więcej informacji o zbiórce oraz recyklingu zużytych produktów i baterii można otrzymać od władz lokalnych, miejscowego przedsiębiorstwa oczyszczania lub w punkcie sprzedaży, w którym użytkownik nabył przedmiotowe towary. Za niewłaściwe pozbywanie się powyższych odpadów mogą grozić kary przewidziane przepisami prawa krajowego.



Dotyczy użytkowników firmowych działających na terenie Unii Europejskiej

Chcąc w odpowiedni sposób pozbyć się urządzeń elektrycznych lub elektronicznych, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub dostawcą, który udzieli dalszych informacji.



[Informacje o pozbywaniu się w/w urządzeń w państwach trzecich]

Niniejsze symbole obowiązują wyłącznie na terenie Unii Europejskiej. Chcąc pozbyć się w/w urządzeń elektrycznych lub elektronicznych, należy skontaktować się z władzami lokalnymi lub sprzedawcą w sprawie właściwego sposobu wyrzucania tego rodzaju przedmiotów.

Dotyczy symbolu baterii (symbole przykładowe):

Ten symbol może występować wraz z symbolem pierwiastka chemicznego. W takim przypadku spełnia on wymagania Dyrektywy w sprawie określonego środka chemicznego.

Cd